

Принято педагогическим советом  
«29» августа 2017 г.

«Утверждаю»  
Директор МАОУ ДО  
«СДЮСШОР «Вымпел» г. Калуги  
*Ульяшина Н.А.*  
«    »    2017 г

## ПЛАН мероприятий по улучшению качества оказания образовательных услуг

В соответствии с приказом министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» в качестве основных критериев независимой оценки качества обучения и подготовки спортсменов в МАОУ ДО «СДЮСШОР «Вымпел» г. Калуги выступают:

1. Открытость и доступность информации о спортивной школе, осуществляющей образовательную деятельность.
2. Создание комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и тренировочный процесс.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность тренеров-преподавателей.
4. Удовлетворенность воспитанниками и их законными представителями качеством обучения в спортивной школе. Независимая оценка проводится по 4 разделам и 15 показателям.

### I. Раздел.

#### Общие значения в части показателей, характеризующие критерии оценки.

№	Показатели качества	Сроки реализации
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и её деятельности, размещённой на официальном сайте организации <a href="http://вымпел-калуга.рф">http://вымпел-калуга.рф</a> в сети «Интернет»	Размещение информации о школе в течение двух-трёх рабочих дней после изменения данных. Обеспечить полноту, актуальность, оперативность и своевременную информацию о спортивной школе, её деятельности, размещённой на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.	Доступность взаимодействия с получателями дополнительных общеобразовательных программ по физической культуре и спорту, законными представителями занимающихся по телефону, электронной почте, с помощью предоставляемых на официальном сайте <a href="http://вымпел-калуга.рф">http://вымпел-калуга.рф</a> в сети «Интернет», в том числе наличие возможностей внесения предложений, направленных на улучшение работы организации электронных сервисов.	Проведение родительских собраний - по мере необходимости, распространить адрес электронной почты и сайта школы среди детей и родителей школы по телефонам, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте спортивной школы в сети Интернет. Улучшить оперативность ответов по обратной связи на сайте до одного дня.
3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в спортивную школу от получателей образовательных услуг	В установленные законодательством сроки, с обязательным уведомлением о вручении обращающихся лиц. Улучшить оперативность ответов по обратной связи на сайте <a href="http://вымпел-калуга.рф">http://вымпел-калуга.рф</a> в сети «Интернет», до одного дня.
4.	Наличие на официальном сайте спортивной школы в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение актуальной информации в течение двух рабочих дней после изменения данных о тренерах-преподавателях, инструкторах-методистах.

## II. Раздел. Критерии комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения.

№	Показатели качества	Сроки реализации
1.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	Развитие научно-методического центра сопровождения спортсменов. В течение 2017 -2018 года усилить медицинское сопровождение: осуществлять контроль физического состояния здоровья обучающихся, изменение антропометрических данных в течение года, медицинское сопровождение обучающихся в ФСД - два раза в год.

2.	Наличие возможности развития в спортивной школе творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурно-спортивных мероприятиях, в том числе официальных спортивных соревнованиях и турнирах (всероссийских, международных, областных), других массовых мероприятиях.	В течение срока обучения по программе обеспечение участия в соревнованиях, турнирах различного уровня.
3.	Материально-техническое и информационное обеспечение спортивной школы.	В соответствии с планом ФХД совершенствование и улучшение материально-технической базы, информационного обеспечения спортивной школы.
4.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание необходимых условий в течение срока обучения по избранной программе. Индивидуальная работа со спортсменами и занимающимися в спортивной школе проходит ежедневно.
5.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Укрепление здоровья занимающихся посредством занятий на улице независимо от времени года в течение всего срока обучения. Контроль состояния спортсменов.
6.	Наличие необходимых условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Условия для занятий с данными категориями хорошие, в школе действует отделение адаптивной физкультуры, в котором занимается 240 детей.

### III. Раздел. Критерии доброжелательности, вежливости.

№	Показатели качества	Сроки реализации
1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение квалификации работников - в соответствии с планом на 2017 - 2018 тренировочный год.
2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации.	Проведение семинаров, совещаний с сотрудниками спортивной школы по плану работы школы на 2017 - 2018 год

#### IV. Раздел. Критерии удовлетворенности качеством оказания услуг.

№	Показатели качества	Сроки реализации
1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Ежедневно тренерско-преподавательскому составу, сотрудникам спортивной школы проводить индивидуальную работу с занимающимися, их законными представителями по созданию комфортных условий занятием спортом в целях последующей рекомендации родственникам и знакомым, по поводу преимущества обучения в нашей школе.
2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Тренерско-преподавательскому составу до 01.10.2017 года принять дополнительные меры по улучшению организации тренировочного процесса, образовательных услуг, в целях повышения удовлетворенности занимающихся качеством реализации дополнительных общеобразовательных программ.
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Предпринять меры по улучшению материально-технической базы школы.